

Privacy van cliënten in het geding in EINDHOVEN

Medewerkers van WIJeindhoven kunnen alle dossiers inzien. Een gevaar voor de privacy, aldus de Rekenkamer.

Elk van de circa 300 medewerkers van WIJeindhoven kunnen alle duizenden persoonlijke dossiers inzien van klanten. Dat moet snel anders, stelt de Eindhovense Rekenkamercommissie.

Bestuurder Jeanny van den Berg van WIJeindhoven belooft nu beterschap: ze gaat er op korte termijn voor zorgen dat medewerkers alleen nog toegang hebben tot dossiers binnen hun eigen wijkteam. Daarmee volgt ze de aanbeveling van de Rekenkamer.

De Rekenkamercommissie is een adviesorgaan van de gemeenteraad, dat diverse zaken kan onderzoeken. Afgelopen jaar koos ze ervoor de 'informatieveiligheid en het privacybeleid in het sociaal domein' van de gemeente Eindhoven te onderzoeken, met speciale aandacht voor de door de gemeente opgerichte stichting WIJeindhoven.

In de dossiers van klanten van WIJeindhoven staat soms heel vertrouwelijke informatie: de meer dan tienduizend Eindhovenaren die sinds de start van WIJeindhoven in 2013 bij deze grote organisatie aanklopten hebben vaak schulden en kampen soms met relatieproblemen, ziekte, verslaving of psychische problemen.

Uit het Rekenkamerrapport blijkt dat er bij WIJeindhoven eerder voor ruime autorisatie is gekozen uit pragmatisme: Zo kan een medewerker snel inspringen bij ziekte van een collega of in geval van nood.

Medewerkers van WIJeindhoven gaan zorgvuldig te werk en zijn zich bewust van het belang van privacy, zo concludeert voorzitter Walter Hartmann van de Rekenkamer. Maar structurele aandacht voor de bescherming van persoonsgegevens ontbreekt. "Gemeente en stichting hebben goede plannen als het gaat om informatieveiligheid. Maar er wordt niet gecontroleerd of die ook daadwerkelijk worden gerealiseerd." Daarmee voldoen ze niet aan hun wettelijke plicht.

Op de vraag hoe erg dat is, zegt Hartmann: "Zolang er niks mis gaat, is er niks aan de hand. Maar wat als er wel wat mis gaat? De mensen die voor hulp aankloppen bij WIJeindhoven, hebben soms problemen waarvan ze absoluut niet willen dat ze op straat belanden. Die mensen moeten er zeker van zijn dat hun vertrouwen niet wordt beschaamd." En dan mag het niet zo zijn dat ze daarbij geheel afhankelijk zijn van de goedwillendheid van elke individuele medewerker van WIJeindhoven, aldus Hartmann.

De Rekenkamer licht het rapport 17 mei toe in de gemeenteraad. Politieke discussie volgt op 24 mei.

Er zijn goede plannen voor informatieveiligheid. Maar er wordt niet gecontroleerd of die ook daadwerkelijk worden gerealiseerd.

Bron: ED 7-4-2016

Eindhoven 10-4-2016 Mieke Rijpers