

Ondersteuning bij contact met WIJeindhoven

Als u met een hulpvraag bij WIJeindhoven aanklopt, heeft u recht op kosteloze cliëntondersteuning.

Heeft u een vraag aan of een afspraak met WIJeindhoven? En kan een familielid of vriend u hier niet in bijstaan? Dan kan een onafhankelijk ondersteuner samen met u het gesprek met WIJeindhoven aangaan. Als u met een hulpvraag bij WIJeindhoven aanklopt, hebt u namelijk recht op cliëntondersteuning, onafhankelijk en zonder kosten voor u.

Sterk staan als u hulp nodig heeft

De medewerkers van het WIJteam in uw wijk zijn er om ervoor te zorgen dat u de hulp krijgt die het best bij u past. Natuurlijk mag een familielid of bekende op wie u vertrouwt aanwezig zijn bij een gesprek met WIJeindhoven. Of u helpen bij het invullen van formulieren. Het kan ook zijn dat u zich sterker voelt staan met een onafhankelijk persoon naast u, iemand die op een bepaald gebied veel kennis in huis heeft.

Zo'n cliëntondersteuner kan:

- u informeren over wat in uw situatie allemaal mogelijk is;
- u helpen bij het maken van moeilijke afwegingen;
- voor u bemiddelen tijdens een aanvraag- of bezwaarprocedure.

Een overzicht van onafhankelijke cliëntondersteuners (organisaties en beroepskrachten) vindt u in onderstaande folder. U kunt direct contact opnemen met de onafhankelijke cliëntondersteuner van uw keuze. De folder is samengesteld door de Cliëntenraad Sociale Zaken, de SW-raad GRWRE/Ergon en de Participatiecommissie Welzijn, Wonen en Zorg.

- <http://wijeindhoven.nl/wp-content/uploads/2016/09/Onafhankelijke-clientondersteuning-september-2016.pdf>
-

Meer informatie

Vragen over onafhankelijke cliëntondersteuning kunt u stellen aan uw contactpersoon bij WIJeindhoven. U kunt ook bellen met WIJeindhoven via (040) 238 89 98 of mailen naar info@wijeindhoven.nl.

Bron: Gemeente Eindhoven publicatiedatum 13-9-2016
Eindhoven Mieke Rijpers 23-9-2016.