

Informatieveiligheid en privacy in het sociaal domein, een open deur?

De rekenkamercommissie van de gemeente Eindhoven heeft onderzoek gedaan naar de informatieveiligheid en privacy in het sociaal domein met als doel het verkrijgen van inzicht in de doeltreffendheid en doelmatigheid van de informatiebeveiliging en het privacy beleid in het sociaal domein en het identificeren van verbeteringen.

Dit heeft geleid tot het rapport “Een open deur” hetgeen voor het bestuur van WIJ Eindhoven en het college aanleiding geeft tot maatregelen voor het verbeteren van de informatieveiligheid en privacy.

Conclusie van het onderzoek:

De informatieveiligheid en het privacybeleid in het sociaal domein van de gemeente Eindhoven is onvoldoende doeltreffend en de doelmatigheid bij gebrek aan control kan niet worden vastgesteld.

Voornoemde conclusie heeft geleid tot een groot aantal aanbevelingen aan het college, de gemeenteraad en aan de stichting WIJ Eindhoven.

Wat betreft de aanbevelingen richting de stichting WIJ Eindhoven:

De stichting dient op korte termijn maatregelen te treffen met betrekking tot de te ruime autorisatie in het WIJportal. Er dient minimaal toegewerkt te worden naar een autorisatie op teamniveau. Tevens dient men zorg te dragen voor de nodige rapportages.

Ook zijn er eisen gesteld aan de koppelingen van het WIJportal met de achterliggende systemen.

Er dient continue aandacht geborgd te worden voor privacy binnen de stichting.

Bevindingen:

De rekenkamer heeft al gemeld dat WIJ Eindhoven stopt met het omstrede “toestemmingsformulier” dat wel degelijk in strijd blijkt met regels voor de privacy.

Met deze “toestemmings” brief werden cliënten gevraagd ermee in te stemmen dat WIJ Eindhoven 'indien nodig' allerlei informatie opvraagt, verstrekt en gebruikt, variërend van medische testresultaten tot gegevens van werkgever, woningbouwcorporatie en politie.

WIJ Eindhoven beloofde al eerder aan de Rekenkamer dat de hoeveelheid dossiers die medewerkers kunnen inzien wordt beperkt tot wijkteamniveau.

Directeur van de stichting WIJ Eindhoven Jeanny van den Berg zei eerder dat haar medewerkers cliënten indien mogelijk zelf persoonlijke informatie laten opvragen voor hun dossier. Haar gedachte is dat mensen zo zelf de regie houden.

De Autoriteit Persoonsgegevens waarschuwt juist tegen het idee om mensen 'toestemming' te vragen hun privacy op te geven. Als de overheid volgens de wet recht heeft op informatie moet ze die zelf opvragen. Ze moet niet iemand vragen 'vrijwillig' informatie te delen, want wie afhankelijk is van hulp voelt zich niet vrij om te weigeren.

Autoriteit Persoonsgegevens.

De taak van de Autoriteit Persoonsgegevens is namelijk toezien of organisaties zich houden aan de wet- en regelgeving voor het gebruik van persoonsgegevens.

In de [Wet bescherming persoonsgegevens](#) (Wbp) zijn de belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland vastgelegd.

Eindhoven 27 mei 2016.

Mieke Rijpers